

Delta Systems Kft.

FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2022



Megoldást szállítunk



Név: ESG Pilot – tanácsadási Program Delta Systems Kft.-nél

Kódszám: BÉT BÉT-KMR-6

Azonosító szám: KMR-1.1.7-17-BÉT-6-002



TARTALOMJEGYZÉK

1. VEZETŐI KÖSZÖNTŐ	2
2. A JELENTÉSRŐL	3
3. A DELTA SYSTEMS KFT. DIÓHÉJBAN	5
4.1 MATERIALITÁS ÉS ÉRINTETTEK	6
4.2 BENCHMARK ELEMZÉS	7
4.3 MEGOLDÁSAINK A FENNTARTHATÓ, DIGITÁLIS JÖVŐ SZOLGÁLATÁBAN	8
5. KÖRNYEZETI PILLÉR	10
6. TÁRSADALMI PILLÉR	13
7. VÁLLALATIRÁNYÍTÁSI PILLÉR	16
8. MELLÉKLETEK	19
8.1 BÉT-INDEX	19

1. VEZETŐI KÖSZÖNTŐ



A Delta Systems Kft.-nél hiszünk abban, hogy a jövő két pillérre épül: a fenntartható fejlődésre és az emberi kreativitás megőrzésére és kibontakoztatására, melyeket a digitalizáció új dimenziókba visz. Büszkék vagyunk arra, hogy alaptevékenységünk részét képezik olyan technológiai megoldások, amelyek nemcsak hogy napról napra előreviszik a társadalmunkat, de mindezt jövőtálló, fenntartható módon teszik. Üdvözljük tehát az Európai Unió friss szabályozói törekvéseit (Corporate Sustainability Reporting Directive – CSRD; Corporate Sustainability Due Diligence Directive – CSDDD), amelyek transzparenciát teremtenek olyan fontos területeken, mint az energiahatékonyság, az emberi jogok tisztelete vagy a felelős beszerzésben való helytállás.

Saját eredményeinket jógyakorlatként szívesen osztjuk meg önkéntesen, a kötelező jelentéstételi időszak előtt is. Úgy látjuk, mindezzel ösztönző hatást gyakorolhatunk a piacra, valamint eleget tehetünk saját befektetőink, ügyfeleink és egyéb érintettek igényeinek. A Delta Systems Kft. által a 2021.07.01-2022.06.30-ig terjedő üzleti évre összeállított és 2023. június 23. napon elkészített fenntarthatósági jelentésének célja tehát, hogy a jogszabályi megfelelésen túlmenően a befektetők és más piaci szereplők részére aktualizált információkat nyújtson a környezet és társadalom fejlődése érdekében tett erőfeszítéseinkről. Jelentésünket a Budapesti Értéktőzsde kifejezetten kis- és középvállalkozások számára kidolgozott módszertana szerint készítettük el, amely a leggyakrabban alkalmazott nemzetközi sztenderdek információs igényével mutat azonosságokat.

Jó olvasást kívánok hozzá!

.....
Vidra Gyula László

ügyvezető igazgató

Delta Systems Kft.

2. A JELENTÉSRŐL

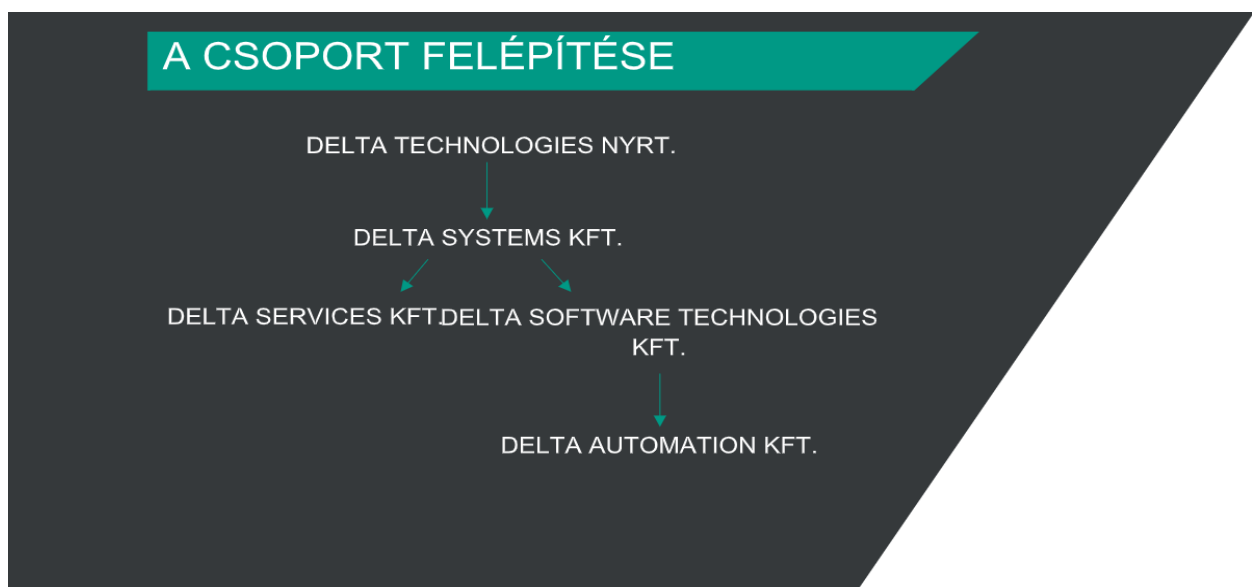
A JELENTÉSBEN SZEREPLŐ JOGI SZEMÉLY NEVE	Delta Systems Korlátolt Felelősségű Társaság
A JELENTÉSBEN SZEREPLŐ JOGI SZEMÉLY SZÉKHELYE	1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74.
MŰKÖDÉSI ORSZÁGOK	Magyarország
AUDITÁLT PÉNZÜGYI BESZÁMOLÓ	A Delta Systems Kft. pénzügyi beszámolóit az e-beszamolo.im.gov.hu oldalon érhetők el. A vállalatra vonatkozó pénzügyi információk szintén elérhetők az anyavállalat, a Delta Technologies Nyrt. konszolidált beszámolójában, nyilvános közzétételei között (az alábbi linken).
KONSZOLIDÁCIÓS KÖR, VÁLLALKOZÁSOK KAPCSOLT	Jelen jelentés kizárólag a Delta Systems Kft. tevékenységére terjed ki. A konszolidációs kör és a kapcsolt vállalkozások később kerülnek bemutatásra.
JELENTÉSI IDŐSZAK	2021.07.01. – 2022.06.30.
JELENTÉS LEZÁRÁSÁNAK IDŐPONTJA	2023.06.23.
JELENTÉSI SZABVÁNY	Jelen fenntarthatósági jelentés nem szabványosított formában készült, de figyelembe vette a nagyobb jelentéstételi keretrendszerek (pl. GRI – Global Reporting Initiative) szerinti jelentési gyakorlatot. A BÉT BÉT-KMR-6 kódszámú, KMR-1.1.7-17-BÉT-6-002 azonosító számú felhívása keretében elnyert pályázat megvalósítása részeként megfelel a BÉT ESG minősítési módszertanának.
JELENTÉS (TERVEZETT) GYAKORISÁGA	Éves, az üzleti évnél megfelelően (07.01-06.30.)
KÜLSŐ BIZONYOSSÁG	Nincs
KAPCSOLATTARTÓ SZEMÉLY	Sztopen Erzsébet Compliance officer és adminisztrációs igazgató erzsebet.sztopen@delta.hu
JELENTÉST JÓVÁHAGYÓ SZERV	A fenntarthatósági jelentést, beleértve a lényeges témák kiválasztását az ügyvezető hagyta jóvá az ESG munkacsoport előterjesztése alapján.

3. A DELTA SYSTEMS KFT. DIÓHÉJBAN

A Delta Systems Kft. informatikai vállalat a Budapesti Értéktőzsdén jegyzett Delta Technologies Nyrt. 100%-os tulajdonú leányvállalata.

A Delta Systems Kft. jogelődjét 1987-ben alapították, így immár több mint 30 éve a hazai informatikai szektor vezető szereplőinek egyike. A mintegy 200 fő munkavállalóval rendelkező cégcsoport (melynek felépítése lentebb látható) kiemelkedő szakértelmét évről évre olyan világhírű technológiai szállítók ismerik el, mint a HP, HPE, DELL, LENOVO, ARUBA, VMWARE, VEEAM, SICK, IBM vagy a CISCO.

Cégünk az elmúlt néhány évben jelentős strukturális változáson ment keresztül, amely a 2022-es üzleti év zárását követően, 2023.03.30-án végződött.¹ A 2022-es üzleti év végére (2022.06.30-án) cégstruktúránk az alábbiak szerint festett:



Jelen fenntarthatósági jelentés a Delta Systems Kft.-re korlátozódik.

A csoporton belül a Delta Systems Kft. 40 munkavállalóval a komplett infrastruktúra megoldásokra fókuszáltunk a jelentési időszakban, beleértve a teljes architektúra-tervezést, a hálózati megoldások és hardverelemek tervezését és telepítését, az alkalmazásintegrációt és az infrastruktúramenedzsmenetet. Minősített, magasan képzett szakembereink az eszközök kialakításának tervezésétől a komplett kialakításon keresztül az üzemeltetés teljeskörű ellátásáig minden feladatban a legmagasabb szakmai elvárásoknak megfelelően végzik munkájukat. Hisszük, hogy – mint a

¹ A Delta Systems Kft.-be a jelentés készítésének idejére beolvadt a csoport minden kereskedelmi tevékenységet folytató tagja, így a klasszikus üzleti tevékenységünk egy társaságban összpontosul a Delta Systems Kft. formájában.

jól felépített házaknál – minden alapnak átgondoltnak és stabilnak kell lennie. Célunk, hogy tevékenységünk leginnovatívabb területeire – így a smart city megoldásokra és a felhőszolgáltatásokra – építve, az Ipar 4.0 fejlesztéseket kezelve, a jelenlegi portfóliót bővítve váljunk meghatározó regionális tényezővé.

Cégünk működési területének egésze bérlemény: a budapesti székhelyünkön elsődlegesen irodai munkavégzés folyik, valamint itt található az a szerverpark is, amely a működést biztosító infrastruktúra alappilléret képezi. Ezen kívül a 2022-es üzleti év során 2 darab egyéb, releváns létesítménnyel rendelkezünk, Debrecenben és Budapesten. A debreceni fióktelepen vidéki kereskedelmi és szerviz tevékenység összpontosul. Budapesten, az Ezred utcában található a logisztikai központunk. Jelen jelentés nem terjed ki azon fióktelepekre, amelyekben nem zajlott fenntarthatósági szempontból releváns tevékenység az időszakban.

4. FENNTARTHATÓSÁGI MEGKÖZELÍTÉSÜNK

Az ESG (Environmental, Social, Governance – azaz környezetvédelmi, társadalmi és vállalatiirányítási) szempontok és a cégünk által képviselt digitalizáció szoros rokonságban állnak egymással. Vállalatunk alaptevékenységéből adódóan a környezeti tényezők kockázatának közvetlenül kevésbé van kitéve, azonban így kisebb pozitív hatást is tud gyakorolni kibocsátás csökkentési vagy energiahatékonysági célok kitűzése szempontjából. A Delta Systems Kft. elsősorban szolgáltatásai által képes hatást kifejteni a környezetre és a szűkebb és tágabb értelemben vett érintettekre. Tevékenységünknek nem csupán "mellékterméke", de célja is a pozitív környezeti, társadalmi hatás elérése, így tehát alapvetően egy elősegítője a fenntartható fejlődésnek. Gazdasági teljesítményünk releváns mértékéből adódóan pedig mind a beszállítóink, mind befektetőink elvárásainak meg kívánunk felelni, számunkra mindig az ő igényeik képezik az elsődleges alapot.

4.1 MATERIALITÁS ÉS ÉRINTETTEK

A projekt keretében részletes materialitás elemzést végeztünk, valamint azonosítottuk a legfontosabb érintetti csoportjainkat is egy, a felsővezetés teljeskörű bevonásával lebonyolított workshop keretein belül. Ennek eredményeként az alábbi érintetti kategóriákat azonosítottuk, azaz belső mérlegelésünk alapján úgy látjuk, ezen csoportokkal állunk szoros kapcsolatban, akár tevékenységünk gyakorol rájuk nem-pénzügyi hatást, akár az ő tevékenységük befolyásolja a mi környezeti és társadalmi viszonyainkat:

- ügyfelek;

- befektetők (tulajdonos);
- munkavállalók;
- beszállítók, üzleti partnerek;
- civil szervezetek;
- média;
- szabályozók;
- helyi közösségek;
- szakmai érdekképviselő, ideértve első sorban, de nem kizárólag a következőket:
 - IVSZ (Informatikai- Elektronikai és Távközlési Vállalkozások Szövetsége);
 - MaVíz (Magyar Víziközmű Szövetség).

Az érintettek azonosítását követően igyekeztünk a lehető legszéleskörűbb körtekintéssel felmérni azon témákat, amelyek számukra a legnagyobb jelentőséggel bírhatnak. Mindehhez belső érintetti megkérdezést, valamint benchmark elemzést folytattunk. Érintetti kérdőívünket 73-an töltötték ki, munkavállalói, befektető/ tulajdonosi, beszállítói/ üzleti partneri, illetve média minőségekben.

A továbbiakban mind a lényeges témáinkról, mind pedig egyéb, a Budapesti Értéktőzsde ESG minősítési módszertana szerint igényelt és rendelkezésre álló információra kitérünk.

4.2 BENCHMARK ELEMZÉS

Benchmark elemzésünkör elsődlegesen 3 fő kompetitorunkat vettük figyelembe, valamint kiterjesztettük vizsgálatunkat azon piaci szereplőkre is, amelyek sajátosságaikból adódóan közelítenek a Delta Systems Kft. működési méretéhez és szolgáltatásportfóliójához. Megállapítottuk, hogy versenykörnyezetünk rendkívül széles skálán mozog a fenntarthatósági megfelelés terén: van, akinél nem találtunk releváns utalást a témára (publikusan elérhető forrásokban), van azonban, aki GRI sztenderdek szerinti, auditált jelentést tesz közzé. Ahol volt elérhető információ, ott arra jutottunk, hogy a szektorális sajátosságokból adódóan materiális témáink átfedést mutatnak, közelítenek egymáshoz. Annak biztosításául, hogy a materiális témák lehető legnagyobb mértékben kerüljenek már első jelentésünkben lefedésre, a SASB által közzétett sektorspecifikus ajánlásokat is figyelembe vettük a végső lista megállapításához. Ezek alapján az általunk azonosított fő prioritások, materiális témák a következők a Delta Systems Kft. részére:

- energia és üvegházhatású gáz kibocsátás;
- hulladékkezelés;
- digitális képzés-fejlesztés;
- munkavállalói elégedettség;
- ügyfélelégedettség;
- felelős beszerzés;
- adatbiztonság.

4.3 MEGOLDÁSAINK A FENNTARTHATÓ, DIGITÁLIS JÖVŐ SZOLGÁLATÁBAN

A Delta Systems Kft. projektjein keresztül, ügyfeleiknél is hozzájárultunk az energiahatékony és fenntartható működéshez. A hatékonyság növelését szolgáló Ipar 4.0 megoldásaink között is kiemelkedők az alábbiak:

- Az elsősorban acéltermékeket és építőipari anyagokat kínáló Uniholz Kft.-nél a Delta egy könnyen kezelhető, terepi alkalmazású mesterséges intelligenciával megtámogatott Ipar 4.0 megoldást dolgozott ki a céggel együttműködésben. A rendszer egy telefonnal elkészített felvételen automatikusan lefutó vizsgáló és számláló algoritmus útján, anyagmozgatási igény nélkül, – ezáltal energiát és károsanyag kibocsátást megtakarítva – ad pontos képet az árukészletről. Az adott műszaki és informatikai környezetet nem megváltoztató, valamint speciális kamerarendszert sem igénylő megoldás pontosabb áruátvételt, ezáltal pontosabb és gyorsabb elszámolást, valamint készletnyilvántartást tesz lehetővé.
- A Delta a sertésfeldolgozó és húsipari készterméket gyártó Nagykun-Hús Kft. számára speciális, élelmiszeripari környezetben működő félkész áru gyáron belüli nyomon-követésére alkalmas RFID (rádióhullám alapú azonosító) alapú rendszert épített ki. A rendszer révén az árufeldolgozási folyamatokat, méréseket, áthaladási pontokat követve elhelyezett RFID kapuk a termék/áru áthaladását időbélyeggel regisztrálják. Az időbélyeg lehetővé tesz egyéb feladatokat is, például a mérések központi összefűzését vagy a mérlegállomás teljes automatizmusát. Ezáltal a feldolgozó kiemelten megfelel azon erősödő társadalmi elvárásoknak, amelyek az élelmiszerek termelőitől, a feldolgozáson át, a fogyasztó asztaláig megtett útjának nyomon követhetőségére vonatkoznak.
- A többek között gabona- és takarmánytermesztéssel foglalkozó Matyó Agrártermelő Zrt. számára alakított ki a Delta Systems Kft. speciális, robbanásveszélyes környezetben szenzoros érzékelést, valamint a szenzoradatok összegyűjtésére alkalmas központi monitoring rendszert, valamint automatizálta a gabonasilókban lévő termény állapotának gépi megfigyelését és állapotváltozásának előrejelzését. A tárolókban telepített szenzorok terményspecifikus módon jelzik a betárolt gabona mennyiségét, hőmérsékletét, páratartalmát és az ezekben bekövetkező változások mértékét. Az adatfeldolgozó algoritmus ezt kiegészítően lehetőséget ad a személyzetnek a kontrollra, valamint az adatok alapján való folyamati beavatkozásra. A fejlesztés a munkakörnyezet biztonságának növelésével hozzájárul a munkavállalók egészségének megőrzéséhez és csökkenti a berobbanásból eredő munkahelyi balesetek bekövetkezésének valószínűségét.
- A mechatronikai és integrált termékek tervezésével, gépészeti kivitelezéssel, vezérlési és programozási feladataival, valamint elektronikai eszközök

tesztelésével foglalkozó vállalat számára 5G-s robotplatform megoldás készült. Ezzel egyszerűbbé vált a belső- és félkészáru, valamint a göngyöleg mozgatása, így a működtető energiát takarít meg, csökkenő károsanyag kibocsátás mellett. Az ügyfél meglévő folyamataihoz és igényeihez könnyen illeszkedő, egyedi tervezésű és kivitelezésű anyagmozgató rendszerrel biztonságos automatikus szállítás, le- és felpakolási pontok optimalizálása került megoldásra, emellett a kezelők hatékonyság-riportokat kapnak a robot működéséről. A megmunkált félkész vagy kész termékek haladása nyomon követhetővé vált, a gépkezelő szakemberek teljes munkaidejüket szaktudásuk felhasználására fordíthatják, míg az alkatrészek vagy alapanyagok mozgatását autonóm robot végzi. A robot szűk területen is hatékonyan és kiemelkedő biztonsági paraméterekkel közlekedik, mindemellett nincs szüksége mágnescsíkos útvonalakra sem.

- Mérő és ellenőrző rendszerekkel, valamint autóiipari és biztonságtechnikai termékek beszállításával foglalkozó vállalat számára klasszikus ipari, valamint egy kollaboratív robotmegoldás került ötvözésre, mely révén automata munkavégzésre képes robot született. A robot feladata rendezetlen, ömlesztett áru önálló módon történő kipakolása dobozból szalagra, valamint a szalagpályán menet vagy a végpozícióban lévő áru darabfelvétele, valamint minőségellenőrzése. Az ipari területen szerelő szalag mellett nehéz alkatrészek, emberi munkaerővel történő mozgatása, alacsony hozzáadott értékű betanított monoton munkavégzés, melyre a munkaerő biztosítása egyre nagyobb kihívást jelent. A robotok alkalmazásával felszabaduló munkaerő a gyártás más, magasabb hozzáadott értéket képviselő területén, átképzéssel, jellemzően magasabb fizetés biztosításával kerül tovább-foglalkoztatásra.
- A már elindult online jegyértékesítési felület a BAHART nagyobb ívű digitalizációs törekvéseinek csak az előszobája, ezt további újdonságok követik majd. A kompikötők teljes felújítását és átépítését követően lehetővé válik majd a gépjárművel érkező utasok bevonása is az online értékesített jegyek körébe, ezzel várhatóan jelentősen csökkenni fog az autósok által tapasztalt várakozási idő a kompikötőkben. A személyhajó-kikötőkbe a következő időszakban az utastájékoztatót elősegítő elektronikus kijelzők kerülnek felszerelésre, az újdonságok sora pedig jegyautomaták telepítésével folytatódik, mely az online és a jegypénztári értékesítés mellett egy harmadik, kényelmes lehetőségként kapcsolódik be a jegyváltási módok közé. A munkafolyamatok automatizáltságának támogatása, és a részletes üzleti adatok elérése érdekében indult el a flottamenedzsment rendszer, illetve folyik a legmodernebb technikai elvárásoknak megfelelő 4 új balatoni hajó építése is. A projekt figyelembe veszi azokat a fogyasztói, társadalmi elvárásokat, hogy a közlekedési eszközökre az érvényes jegyek megváltása idővesztés és sorban állás nélkül, kényelmesen történjen.

- A Kormány Monor település „okos város” funkcionalitással összefüggő fejlesztéseinek támogatásáról szóló 2040/2017. (XII. 27.) határozatában döntött arról, hogy az okos város fejlesztéseket központi infrastruktúra és fejlesztések létrehozásával kell támogatni, és egy helyi „okos kisváros” mintaprojekt keretében kell tesztelni, amelynek tesztalanyául Monor városát jelölte ki. A fejlesztési egységek kijelölése során központi és helyi fejlesztések kerültek meghatározásra, melyek biztosítják az adatvagyon felhasználását, valamint a lakosság számára hozzáadott értéket teremtenek. A városvezetés számára lehetőség nyílik az adatalapú döntésre, amivel a város energiát takaríthat meg, továbbá csökkentheti a felhasznált vízmennyiséget.

5. KÖRNYEZETI PILLÉR

A Delta Systems Kft. iparági sajátosságaiból adódóan a környezetre elsődlegesen energiafelhasználásán és hulladékkibocsátásán keresztül gyakorol hatást. Tevékenységünk jellegéből fakadóan, illetve lokációnk, méretünk és egyéb adottságaink és jellemzőink alapján közvetlen kontrollunk alá tartozó működésünk nem jár jelentős környezeti hatásokkal, mint pl. lég- vagy hangszennyezés, ezért erre vonatkozó méréseket külön nem végzünk (így ehhez kapcsolódó BÉT indikátort sem jelöltünk meg). Hasonlóképpen, bár működtetünk ISO 14001:2015 irányítási rendszert, amely kiterjed az ISO szabvány szerinti környezeti hatásra és környezeti célkitűzésre, az ESG elvárások szerinti átfogó környezeti és klímakockázat értékelést eddig nem végeztünk (ezért e kérdésre vonatkozóan is nemleges választ adtunk a BÉT indikátortáblában – annak ellenére, hogy bizonyos mértékben e feltételnek eleget teszünk). A biológiai sokféleségre gyakorolt hatásokat nem monitorozzuk, hiszen telephelyeink nincsenek veszélyeztetett fajok élőhelyei vagy kiemelt védelem alatt álló területek – mint pl. Natura 2000 –környezetében (a vonatkozó BÉT indikátor esetében ezért itt is nemlegesen nyilatkoztunk).

Energiafelhasználásunk javarészt szerverparkunkhoz és az épületek üzemeltetéséhez köthető. A figyelembe vett épületek a jelentés 3. fejezetében részletezett székhelyhez, telephelyhez és fióktelephez köthetők. A Delta Systems budapesti székhelye egy korszerű irodaépület 3 emeletén bérelt terület. Szintén budapesti, Ezred utcai telephelyünkön pedig elsődlegesen raktározási és logisztikai tevékenység zajlik, az energiafelhasználás is ehhez igazodik. Debrecenben található épületünk – mint azt már a korábbiakban említettük – funkcióját tekintve kereskedelmi, valamint szerviz tevékenységnek biztosít teret.

Az alábbi energetikai adatok az említett 3 területre, a 2022-es üzleti évre (2021.07.01.–2022.06.30.) értelmezendő aggregált szám adatok.

TELJES ENERGIAFOGYASZTÁS	2022
A szervezeten belüli teljes (vásárolt és/vagy saját termelésű) energiafogyasztás (megajoule-ban és a felhasznált üzemanyag típus szerinti bontásban)	641 234 MJ
Vásárolt villamos energia	641 234 MJ
TELJES MEGÚJULÓ ENERGIAFOGYASZTÁS	2022
A szervezeten belüli teljes (vásárolt és/vagy saját termelésű) megújuló energiafogyasztás. (megajoule-ban és a felhasznált üzemanyag típus szerinti bontásban)	0 MJ

Energiafelhasználásunkhoz szorosan köthető üvegházhatású gázkibocsátásunk (a továbbiakban: ÜHG kibocsátás). A kibocsátás számítás szempontjából a már említett, 3 releváns ingatlant, valamint a gépjárműflottánkat vettük figyelembe. 43 benzines, valamint 9 dízel gépjárművel rendelkezünk. Vásárolt üzemanyag fogyasztási adatok rendelkezésre álltak, így az üzemanyagkibocsátást a felhasznált mennyiségek alapján, a GHG Protokoll kalkulációs módszerével számoltuk. Mivel a Delta Technologies Nyrt. alatt több vállalat található, a Delta Systems Kft.-re vonatkozóan területarányosítással került meghatározásra a kibocsátásforrás. A kazán kibocsátásakor a megadott fogyasztást MJ-ban, a GHG protocol által biztosított "GHG Emissions from Stationary Combustion" szerint számoltuk. Az alkalmazott földgáz kibocsátási tényező 56 100 kg/TJ. Egyéb kémiai/fizikai folyamatokból származó illetve diffúz ÜHG kibocsátás nincs.

A villamosenergia fogyasztási adatokat MJ-ban megadott adatokból számítottuk, részben egy fizikai átváltási tényező segítségével, részben pedig a publikusan elérhető MVM Next által vásárolt/termelt energiamixhez kapcsolódó megadott átváltási tényezők segítségével. Tekintettel arra, hogy a pénzügyi év a vállalatunk esetén nem azonos a naptári évvel, az MVM fajlagos CO₂ kibocsátását a 2021-es és 2022-es évre vonatkozóan arányosítottuk. A vásárolt távhő kibocsátási faktora az ENSZ Éghajlatváltozási Keretegyezményének jelentése a magyarországi üvegházhatású gázok leltáráról illetve a MEKH energiastatisztikai jelentése alapján, szakértői véleménnyel korigálva került megállapításra. Egyéb külső forrásból vásárolt energia/energiahordozó nem volt az adott időszakban (gőz, hűtés).

A kapcsolódó adatokat a következő tábla tartalmazza:

ÜHG KIBOCSÁTÁS (SCOPE 1)	2022
A szervezet Scope 1 kategóriájú üvegházhatású gáz kibocsátása, minden releváns szervezeti- és működési egységre kiszámolva (tonna CO2 ekvivalensben)	179,17
Mobil égetés	176,68
Helyhez kötött égetés	2,50
Diffúz kibocsátások	0
Folyamatból származó kibocsátások	0
ÜHG KIBOCSÁTÁS (SCOPE 2)	2022
A szervezet Scope 2 kategóriájú üvegházhatású gáz kibocsátása, minden releváns szervezeti- és működési egységre kiszámolva (tonna CO2 ekvivalensben)	27,97
Vásárolt villamos energia	14,97
Vásárolt hő	13,00
Vásárolt gőz	0
Vásártolt hűtés	0
ÜHG INTENZITÁS	2022
A szervezet által választott Scope 1 és Scope 2 kombinált üvegházhatású gáz kibocsátási intenzitás. Az indikátor a kombinált Scope 1 és Scope 2 kibocsátás (tonna szén-dioxid egyenértékben) és a releváns fizikai tevékenység vagy gazdasági teljesítmény hányadosa (tonna CO2 ekvivalens/releváns üzleti tevékenységben)	0,22
Releváns üzleti tevékenység	Ingyatlan négyzetméter

A közvetlen kontrollunkon kívüli kibocsátásokra vonatkozó (Scope 3) kibocsátás számítását első fenntarthatósági átvizsgálásunk és jelentésünk készítése alkalmával nem végeztünk, ennek bevezetését egy több éves távlatban látjuk kivitelezhetőnek, amikor erre vonatkozó iparági gyakorlat, útmutatás és részletesebb szabályozás is elérhetővé válik. Természetesen, külön érintetti igény vagy a szabályozási környezet szigorodása esetén akár rövidebb időtávon is.

Vállalatunk karbonlábnyomának csökkentése érdekében célként tűztük ki, hogy a következő üzleti év során megkezdjük a megújuló energia beépítését energia mixünkbe.

Hulladékkibocsátásunk meghatározó részét képezik a rendszerek üzemeltetése során elhasznált kellékanyagok, amelyek az életciklusuk végén nem lerakóba kerülnek: azokat az ügyfelektől gyártónként, a jogszabályi előírásoknak megfelelően visszavesszük, melyet a gyártók újrahasznosítanak. A keletkezett papír és műanyag csomagolás újrahasznosításra kerül, ennek mértékéről azonban nem áll rendelkezésünkre pontos adat.

ÖSSZES KELETKEZETT HULLADÉK	2022
A keletkezett hulladék összteleme (tonna)	9,41

Vízfogyasztásunk – bár alaptevékenységünkben adódóan nem tekinthető relevánsnak –, az alábbi táblázat szerint alakult a 2022-es üzleti évben. Víz újrahasznosítás nem történik, erre sajnos jelenleg nincs lehetőségünk bérelt ingatlanjainkban. A teljes vízfogyasztásunkat kizárólag az irodákban található szanitációs tevékenység adja, amely elenyésző és szükséges, ezért jelentősen nem csökkenthető a jelenlegi adottságok és technológiák mellett.

TELJES VÍZFOGYASZTÁS	2022
A szervezet teljes vízfogyasztása (liter)	186 000
Teljes vízkivétel	186 000
Teljes vízkibocsátás	186 000
ÚJRAFELHASZNÁLT VÍZ ²	2022
Teljes újrafelhasznált vízmennyiség (liter)	0

6. TÁRSADALMI PILLÉR

Szolgáltatásainkon felül támogatást nyújtunk olyan csoportoknak, szervezeteknek is, akiket tevékenységi körünkben adódóan a leginkább tudunk segíteni, releváns területeken. Támogatásban részesítettük a jelentési időszakban a következő szervezeteket:

- MTB Soproni Sportegyesület pénzübeli támogatása;
- Monori Sportegyesület pénzübeli támogatása;
- BLESZ Alapítvány eszköztámogatása;
- Közép-Európai Idegsebészeti Alapítvány pénzübeli támogatása;
- Ökumenikus Segélyszervezet pénzübeli támogatása.

² Az irodaépület és raktár adottságaiból kifolyólag nincs lehetőség víz újrafelhasználására.

Fenntartható, digitális jövőt azonban csak úgy építhetünk, ha mindezt saját működésünk is tükrözi. A Delta Systems Kft. kollégáinak digitális képzésére, fejlesztésére nagy energiát fordítunk³, egészségvédelmi és biztonsági képzéseink esetében pedig maradéktalanul teljesítjük a szektorspecifikus tényezőkre való tekintettel a jogszabályi előírásokat.

KÉPZÉSI ÓRÁK ÁTLAGOS SZÁMA	2022
A munkavállalóknak nyújtott képzési órák száma	1000
Munkavállalók száma	40
Képzési óra/ munkavállaló	25
EGÉSZSÉGVÉDELMI ÉS BIZTONSÁGI JELLEGŰ KÉPZÉSI ÓRÁK ÁTLAGOS SZÁMA	2022
A munkavállalóknak nyújtott egészségvédelmi és biztonsági jellegű képzési órák száma	120
Munkavállalók száma	40
Képzési óra/ munkavállaló	3

Számunkra a hatékonyságnövekedés, a fejlődés és a minőség képviseli a legnagyobb értéket. Cégünk mind saját munkavállalóink, mind ügyfeleink elégedettségének biztosítására komoly erőforrást fordít. Munkavállalóink véletlenszerűen kitöltendő kérdőíves felmérés során egész évben, folyamatosan visszajelzést adhatnak arra vonatkozóan, hogyan érzik magukat, valamint milyen fejlesztési irányokat látnak.

Ügyfeleink elégedettségmérésére egyrészt közvetlen ügyfélkontaktok esetén, már a helyszínen sor kerül, másrészt pedig időszakosan, online kérdőív formájában is kérünk visszajelzést. Utóbbinak alacsonyabb a kitöltési aránya, így döntéseinket javarészt a helyszíni felmérések eredményeire alapozzuk.

Dolgozóink online elérése azért is kézenfekvő, mert nem minden esetben tartózkodnak az irodában, a Covid-19 járvány óta továbbra is fenntartottuk az otthoni munkavégzés lehetőségét. A rendszer naponta 3 kollégának küldi ki a megkérdezést, akik aztán anonim választ adhatnak 1-5-ig terjedő skálán, hogy mennyire elégedettek, valamint kifejtetik ennek okait is. A válaszok folyamatos, havi rendszerességű összesítésével látjuk a szervezet életérzésének alakulását. Dolgozóink elégedettségét alátámasztja, hogy cégünkön belül a fluktuáció nem tekinthető kiugrónak. A fluktuációt a kilépő munkavállalók és az összes munkavállaló hányadosaként értelmeztük.

³ Jelen táblázat a dokumentált képzésekre szorítkozik. A munkavállalóknak ezen túlmenően is biztosítunk tréningeket és egyéb fejlesztési programokban való részvételt, amelyre vonatkozóan sajnos a vizsgált időszakban nem rendelkezünk összegyűjtött adatokkal.

FLUKTUÁCIÓ	2022
A pénzügyi év alatt kilépő munkavállalók száma	14
Összes munkavállalói létszám a pénzügyi év végén	40
Fluktuáció	35%

BELÉPŐ SZINTŰ BÉREZÉS	2022
A szervezet belépő szintű bérezése	310 000 HUF
Minimálbér (2022) ⁴	200 000 HUF
Arányszám	155%

Munkavállalóink megbecsülését jelzi, hogy a jelentési időszakban jóval a minimálbér felett teljesítettünk – belépő szintű bérezésünk 55%-kal haladta meg az időszak minimálbérét. Javadalmazási politikával és emberi jogi átvilágítási politikával nem rendelkezünk.

NŐI MENEDZSEREK ARÁNYA	KÖZÉP-VEZETŐ	FELSŐ-VEZETŐ	ÖSSZESEN
Nő	0	0	0
Férfi	9	5	14
Összes	9	5	14
Női arányszám	0.00%	0.00%	0.00%

Jelen jelentési időszak végére női vezetőkkel nem rendelkezünk. Összesen 9 középvezetőnk, valamint 5 felsővezetőnk volt a 2021–2022-es üzleti évben, közülük mind férfi. Középvezetőként azonosítjuk azokat a munkavállalóinkat, akik egyes területek működtetéséért felelnek. A működtetést közvetlenül végző személyek tevékenységét felügyeli irányítja, a személyeket utasíthatja valamely feladat ellátására. Felsővezetők az igazgatók, a vezérigazgató és a vezérigazgató-helyettes.

Vállalatunk számára kiemelten fontos a sokszínű és diszkriminációmentes munkakörnyezet biztosítása, ezért célul tűztük ki, hogy női vezetőink számát a következő üzleti évünk lezárásáig 0-ról legalább 3 főre növeljük.

Dolgozóink jóléte, egészsége vállalatunk számára elsődleges, amelyre különös figyelmet fordítunk. Munkahelyi baleset a jelentési időszakban nem történt. Munkavédelmi szabályzatunk és munkahelyi kockázatértékelésünk is jelentős szerepet játszik abban, hogy dolgozóink biztonságáról a maximális mértékben tudunk gondoskodni. Ezek tartalmát munkavállalóink ismerik, az oktatásokon rendszeresen részt vesznek, a

⁴ Számításunk során a 2022-es minimálbért vettük alapul, amely a 2021-eshez képest (ami 167 400 HUF) ez vállalatunkra nézve szigorúbb követelmény, amelyet így is túlteljesítettünk.

szabályok betartásáról pedig vezetőink, valamint a munkavédelmi szakember gondoskodnak.

Vállalatunk külön javadalmazási politikával nem rendelkezik, ugyanakkor a Delta Technologies Nyrt. mint tőzsdei cég a hatályos jogszabályoknak megfelelően készít és nyilvánosságra hoz javadalmazási politikát. Amennyiben ez a jövőben csoport szintű szabályozás alá kerül, úgy a Delta Systems Kft. számára is irányadó lehet. Jelenleg azonban a BÉT indikátorok szintjén nemlegesen nyilatkoztunk a javadalmazási politika meglétére vonatkozóan.

A munkavállalói jólét és elégedettség mellett horizontunk kiterjed az emberi jogok egyetemes védelmére és tiszteletben tartására is. Erről a következő fejezetben részletezett etikai kódexünk is részletesen rendelkezik. Ugyanakkor nem állunk meg itt, céljaink közé felvettük egy emberi jogi átvilágítási politika elkészítését az ESG stratégiánkban megjelölt 3 éves stratégiai időtávon belül.

7. VÁLLALATIRÁNYÍTÁSI PILLÉR

Cégünk tőzsdén jegyzett anyavállalattal rendelkezik, ebből adódóan természetesnek vesszük a transzparenciát és elszámoltathatóságot a mindennapi működésünk során. Teljesítményünk beolvad a Delta Technologies Nyrt. integrált jelentésébe és egyéb tőzsdei megfelelési kötelezettségeibe. Anyavállalatunk politikái sok esetben ránk is ugyanolyan érvényűnek tekinthetők, ilyen például:

- a minőség, környezet és információbiztonsági politikánk;
- etikai kódexünk;
- antikorrupciós politikánk;
- adatvédelmi szabályzatunk;
- vagy a bejelentések kezelésének és a bejelentők védelmének szabályzata.

Ezen politikák a jelentési időszakban az ügyvezető által elfogadásra kerültek, az implementálásra folyamatosan az utolsó lezárt, jelen jelentés alapjául is szolgáló pénzügyi évet követően került sor.

Minőség, Környezet és Információbiztonsági Politika

Elkötelezettek vagyunk a minőségi szolgáltatás, a környezet védelme, valamint a vonatkozó információbiztonsággal kapcsolatos követelmények teljesítése iránt. Az üzleti stratégia megvalósítása érdekében működtetjük az MSZ EN ISO 9001:2015, az MSZ EN ISO 14001:2015, valamint az MSZ ISO/IEC 27001:2014 szabványoknak megfelelő minőség-, környezet- és információbiztonság irányítási rendszereket, amelyek eredményességét azok folyamatos fejlesztésével tartjuk fenn, lehetőségeinkhez képest azonnal reagálva a piaci igények, az alkalmazható jogszabályok és az egyéb követelmények változásaira.

Etikai Kódex

Etikai kódexünk lefekteti azon normákat, melyek mentén működünk és azon értékeket, amelyeket védünk, ideértve az általános és nemzetközi egyezmények által elvárt magatartási normákat, az érdekkonfliktusra és összeférhetetlenségre vonatkozó rendelkezéseket, az adatvédelemre és adatbiztonságra vonatkozó előírásokat, a közösségi média használatával kapcsolatos elvárásokat, vagy a bejelentők védelmének biztosítását, melyek közül többet külön politikáinkban is rögzítünk.

Antikorrupciós Politika

A Delta fontosnak tartja a versenyképes, számon kérhető, átlátható és korrupciómentes működést. A korrupció olyan jelenség, amely komoly társadalmi, morális, gazdasági és politikai problémákat okoz, gátolja a fejlődést, torzítja a versenyt, erodálja a jogbiztonságot, aláássa az emberi jogokat, növeli a vállalkozások költségeit, bizonytalanságot okoz a kereskedelmi tranzakciókban, vagyoni kárhoz vezet, rontja a termékek és szolgáltatások minőségét, valamint tönkreteszi az intézményekbe vetett bizalmat, valamint megakadályozza a piacok tisztességes és hatékony működését. A Delta a korrupció minden formáját elutasítja a közszférában és a magánszférában egyaránt, legyen szó akár hivatalos személyeknek adott csúszópénzről, vesztegetésről, zsarolásról, visszaosztásról, ügymenetkönnyítő kifizetésről, hatalommal való visszaélésről személyes előnyszerzés céljából, befolyásolási szándékkal biztosított jogtalan előnyökről, ajándékokról. A Delta Technologies Nyrt. és a Delta Systems Kft. az antikorrupciós irányítási rendszer működtetésének támogatására a felsővezetésnek közvetlenül alárendelt, szakmailag független compliance igazgatót, illetve compliance officert nevezett ki.

Bejelentők védelmének szabályzata

A Delta antikorrupciós politikájával és antikorrupciós irányítási rendszerével összhangban támogatja a bejelentések megtételét és védi a bejelentőt. A Delta ösztönzi és lehetővé teszi az elkövetett korrupció, a korrupció kísérletének vagy gyanújának, illetve az antikorrupciós irányítási rendszer bármely megsértésének vagy hiányosságának jóhiszemű vagy észszerű meggyőződésen alapuló (közvetlen vagy megfelelő harmadik félen keresztül) bejelentését. Senkit nem érhet hátrány jóhiszemű bejelentése miatt. A Delta integrált bejelentési rendszert működtet, amely az aggályok bejelentésén túl, valamennyi, a szervezeti integritás sérelmét, vagy annak kockázatát jelentő bejelentést (így különösen a szervezeti etikai és magatartási követelmények súlyos megsértését, a csalást, a versenyellenes magatartásokat vagy a pénzmosást) is fogad a compliance@delta.hu e-mail címen keresztül.

Adatvédelmi szabályzat

A GDPR rendelettel összhangban vállalatunk kidolgozta adatvédelmi tájékoztatóját és adatvédelmi szabályzatát, melyet a munkavállalók számára hozzáférhetővé és áttekinthetővé tesz. A csoportszintű szabályzat lefekteti az adatkezelési alapelveket, az adatkezelési célokat, feladatokat. Adatvédelmi incidens a jelentési időszakban nem történt. Kiemelt figyelmet fordítunk emellett a mindennapokban a biztonságos online munkavégzésre: kollégáink a számítógépeket kötelesek zárolni, amikor is nem használják, szigorú jelszó- és levelezési rendszer biztonsági előírásokkal rendelkezünk, és a vírusvédelemre is nagy hangsúlyt fektetünk. Ezzel nemcsak saját, de ügyfeleink adatait is védjük.

Érintetti egyeztetés

A Delta csoport szintű egyeztetést folytat rendszeresen érintetteivel, amely során olyan külső és belső kockázati tényezők kerülnek elemzésre, amelyek befolyással bírnak cégünk működése szempontjából. A jelentési időszakra vonatkozóan is sor került ezen egyeztetésre, amely során a pénzügyi tervezés mellett már felmerültek olyan kérdéskörök is, mint a képzés-fejlesztés vagy a fluktuáció vállalatra gyakorolt hatása.

Felelős beszerzési politikával nem rendelkezünk, de kidolgozása kiemelt prioritást képez számunkra az érintetti visszajelzések alapján. ESG szervezeti felelőssel a jelentési időszakban informálisan rendelkezünk. Mivel az időszakban a témakör még a felsővezetés döntési körébe tartozott és kidolgozás alatt állt, a formális kinevezés nem történt meg. A szervezeti ESG kompetencia fejlesztésre sem került sor ezen időszak alatt.

A vállalatirányítási gyakorlatunk fejlesztése keretében célul tűztük ki a következő üzleti évünk végéig az ügyvezető által elfogadott politikák (etikai kódex, bejelentők védelme, antikorrupció) teljeskörű integrálását, alkalmazását és működtetését a vállalati környezetbe.

A 3 éves stratégiai időtávon belül pedig vállaljuk egy felelős beszerzési politika és folyamat kialakítását (amellyel jelenleg még nem rendelkezünk), illetve a visszaélést bejelentők védelmére vonatkozó szabályozásunk áttekintését a 2023-ban megjelent vonatkozó jogszabály alapján.

8. MELLÉKLETEK

8.1 BÉT-INDEX

INDIKÁTOR NEVE	KÖTELEZŐ	FEJEZET	OLDALSZÁM
Teljes energiafogyasztás	Igen	5. Környezeti pillér	11. oldal
Teljes megújuló energiafogyasztás	Igen	5. Környezeti pillér	11. oldal
Összes keletkezett hulladék	Nem	5. Környezeti pillér	13. oldal
Összes újrahasznosított hulladék	Nem	5. Környezeti pillér	13. oldal
Teljes vízfogyasztás	Nem	5. Környezeti pillér	13. oldal
Újrafelhasznált víz	Nem	5. Környezeti pillér	13. oldal
Légszennyezés	Nem	5. Környezeti pillér	10. oldal
ÜHG kibocsátás (Scope 1)	Igen	5. Környezeti pillér	12. oldal
ÜHG kibocsátás (Scope 2)	Igen	5. Környezeti pillér	12. oldal
ÜHG intenzitás	Nem	5. Környezeti pillér	12. oldal
Biológiai sokféleségre gyakorolt hatások	Nem	5. Környezeti pillér	10. oldal
Környezeti kockázatértékelés	Nem	5. Környezeti pillér	15. oldal
ÜHG kibocsátás (Scope 3)	Nem	5. Környezeti pillér	12. oldal
Fluktuáció	Igen	6. Társadalmi pillér	15. oldal
Női menedzserek aránya	Igen	6. Társadalmi pillér	15. oldal
Munkahelyi balesetek száma	Nem	6. Társadalmi pillér	15. oldal
Belépő szintű bérezés	Nem	6. Társadalmi pillér	15. oldal
Képzési órák átlagos száma	Igen	6. Társadalmi pillér	14. oldal

Egészségvédelmi és biztonsági képzési órák átlagos száma	Nem	6. Társadalmi pillér	14. oldal
Javadalmazási politika	Nem	6. Társadalmi pillér	15. oldal
Munkavállalói elégedettség mérése	Nem	6. Társadalmi pillér	14. oldal
Ügyfélelégedettség mérése	Nem	6. Társadalmi pillér	14. oldal
Emberi jogi átvilágítási politika	Nem	6. Társadalmi pillér	15. oldal
Korrupcióellenes politika	Igen	7. Vállalatirányítási pillér	17. oldal
Felelős beszerzési politika	Igen	7. Vállalatirányítási pillér	18. oldal
ESG szervezeti felelős	Nem	7. Vállalatirányítási pillér	18. oldal
Visszaélést bejelentők védelme	Igen	7. Vállalatirányítási pillér	17. oldal
Adatbiztonság	Nem	7. Vállalatirányítási pillér	16, 17 és 18. oldalak
ESG kompetencia fejlesztése	Nem	7. Vállalatirányítási pillér	18. oldal
Érintettek bevonása	Nem	7. Vállalatirányítási pillér	18. oldal

8.2 BÉT-RIPORT

Delta Systems Kft. ESG riportja



Alapadatok

Cég rövid neve	Delta Systems Kft.
Cég hosszú neve	Delta Systems Korlátolt Felelősségű Társaság
Adószám	13978774-2-44
Székhely	1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74.
Tevékenység TEÁOR szerint	4651 Számítógép, periféria, szoftver nagykereskedelme
Cégbejegyzés dátuma	2007-05-07
Elsődleges kapcsolattartó személy neve	Sztopen Erzsébet
Elsődleges kapcsolattartó e-mail címe	palyzatok@delta.hu
Elsődleges kapcsolattartó beosztása	Compliance officer és adminisztrációs igazgató
Rövid bemutatkozó szöveg	Az 1987-ben alapított, magyar többségi tulajdonosi háttérű, budapesti központtal működő Delta csoport Magyarország ICT piacának egyik meghatározó szereplője. A csoport a komplett infrastruktúra megoldásokra fókuszál, úgymint a teljes architektúra megtervezése, a hálózati megoldások és hardverelemek tervezése és telepítése, az alkalmazások integrációja, valamint az infrastruktúra menedzselése. A portfólióban szintén megtalálható az IT- és irodatechnikai eszközök szervizelése, kereskedelme.
Saját honlap linkje	https://deltatechnologies.hu/

ESG minősítés

Haladó szint



E - Environmental

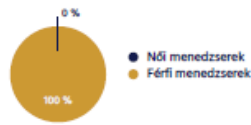
	Teljes energiafogyasztás	641 234 000 000 Joule
	Teljes megújuló energiafogyasztás	0 Joule
	Összes keletkezett hulladék	9,41 tonna
	Teljes vízfogyasztás	186 000 liter
	Újrafelhasznált víz	0 liter
	ÜHG kibocsátás (Scope 1)	179,17 tonna CO ₂ ekvivalens
	ÜHG kibocsátás (Scope 2)	27,97 tonna CO ₂ ekvivalens
	ÜHG intenzitás	0,22 tonna CO ₂ ekvivalens / ingatlan négyzetméter
	Biológiai sokféleségre gyakorolt hatások	✘
	Környezeti kockázatértékelés	✘

Delta Systems Kft. ESG riportja



S - Social

Női menedzserek aránya



Fluktuáció	35 %
Munkahelyi balesetek aránya	0 darab
Belépő szintű bérezés	155 %
Képzési órák átlagos száma	25 óra
Egészségvédelmi és biztonsági jellegű képzési órák átlagos száma	3 óra
Javadalmazási politika	✗
Munkavállalói elégedettség	✓
Ügyfélelégedettség	✓
Emberi jogi átvilágítási politika	✗

G - Governance

Korrupcióellenes politika	✓
Felelős beszerzési politika	✗
ESG szervezeti felelős	✗
Visszaélést bejelentők védelme	✓
Adatbiztonság	0 darab
ESG kompetencia fejlesztése	✗
Érintettek bevonása	✓



Központ – Budapest

1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.

Raktár

1044 Budapest, Ezred utca 1-3. B2/ 4-1.

+36 1 437 5200

info@delta.hu

www.deltatechnologies.hu